

## PayByBank RESTful API v7.0

### Περιεχόμενα

Διασύνδεση της Εταιρείας σας με την υπηρεσία PayByBank .....	1
A. PayByBank API Documentation .....	2
Κατηγορίες και Κλήσεις .....	3
B. Διαδικασία Ροής PayByBank .....	5
Επεξήγηση Διαδικασίας Ροής για αιτήματα κωδικού πληρωμής .....	6
Γ. Merchant Payment URL .....	7
Δ. Χρόνος Ζωής Παραγγελίας .....	7
Ε. Διαδικασία Πιστοποίησης .....	7
ΣΤ. Προσομοίωση κλήσης ειδοποίησης .....	8
Z. PayByBank Επιστροφές .....	9

### Διασύνδεση της Εταιρείας σας με την υπηρεσία PayByBank

Για να μπορέσει η Επιχείρησή σας (από εδώ και στο εξής Merchant) να διασυνδεθεί παραγωγικά με το PayByBank και να γίνουν όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι σχετικά με την υλοποίησή του θα πρέπει να ολοκληρωθούν τα παρακάτω βήματα:

- 1) Υλοποίηση των απαραίτητων κλήσεων μέσα από το test περιβάλλον της PayByBank το οποίο απαιτεί τα παρακάτω:
  - a. Registration στην σελίδα μας <https://www.paybybank.gr/el/developer> και παραλαβή στο email που θα δηλώσει του test API Key.
  - b. Χρήση του API Key που παραλήφθηκε στο βήμα a. (στην ίδια σελίδα <https://www.paybybank.gr/el/developer>) ώστε με την χρήση του API Key να έχει πρόσβαση στο PayByBank API documentation
- 2) Πιστοποίηση της υλοποίησης πάνω στο συγκεκριμένο Payment URL που έχει δηλώσει ο developer όπως περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα [E. Certification Process](#)
- 3) Με την υπογραφή της σύμβασης μεταξύ του Merchant και της Paylink ο Merchant θα πρέπει μέσω email στο [integration@paybybank.gr](mailto:integration@paybybank.gr) να μας ενημερώσει για τα στοιχεία του developer (όνομα, email, τηλέφωνο επικοινωνίας) με τον οποίο θα γίνει η πιστοποίηση της υλοποίησης κοινοποιώντας και τον developer. Σε αυτό το thread θα λυθούν και οποιεσδήποτε τεχνικές απορίες υπάρξουν. Το email από το οποίο θα μας ενημερώσει ο merchant για τα στοιχεία του developer πρέπει να είναι το ίδιο email που έχει δηλωθεί και στην σύμβαση.

Σε περίπτωση που η πιστοποίηση της διασύνδεσης έχει γίνει πριν την υπογραφή της σύμβασης: Τότε απλά με το email που θα στείλει ο merchant για να μας ενημερώσει για τον υπεύθυνο developer θα μπορέσουμε να συνδέσουμε τον test χρήστη του API με τον merchant που θα μπει στην παραγωγή.

- 4) Εφόσον η πιστοποίηση έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς τότε θα πρέπει ο merchant (ή ο developer) να ενημερώσει για τις IPs από τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις (και όπου θα έρχεται το notification) καθώς και να επιβεβαιώσουν πως το παραγωγικό URL είναι το ίδιο (και στον ίδιο server) με το test url. Αν το payment url της παραγωγής είναι διαφορετικό από το test τότε θα πρέπει να επαναληφθεί η πιστοποίηση (βήμα 2 παραπάνω). Προαιρετικά, και εφόσον το επιθυμεί ο Merchant μπορεί να ορίσει ένα προκαθορισμένο χρόνο ζωής για όλες τις παραγγελίες του. Για να το κάνει αυτό, πρέπει να συμπεριλάβει την πληροφορία αυτή για τον χρόνο ζωής στο προαναφερόμενο e-mail, διαφορετικά θα χρησιμοποιηθεί η προκαθορισμένη από το σύστημα τιμή (720 ώρες / 30 μέρες).
- 5) Τέλος εφόσον τα παραπάνω βήματα έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς τότε:
  - a. Ο Merchant και ο developer θα ενημερωθούν για το παραγωγικό URL ώστε να αντικαταστήσουν το test domain με το παραγωγικό για την μετάβαση στην παραγωγή. **Σημείωση:** Μόνο το domain ([testapi.e-paylink.com](https://testapi.e-paylink.com)) θα πρέπει να αντικατασταθεί ενώ το υπόλοιπο URL θα παραμείνει ίδιο.
  - b. ο Merchant θα ενεργοποιηθεί στην παραγωγή αφού προηγουμένως θα έχει λάβει στο email που έχει δηλωθεί στην σύμβαση το παραγωγικό API Key. Στο ίδιο email θα λάβει και την διεύθυνση για το Portal Επιστροφών (βλέπε ενότητα Z. PayByBank Επιστροφές). Σε περίπτωση που παρόλο που έχει υπάρξει ενημέρωση ότι έχει αποσταλλεί το API Key δεν το έχετε λάβει θα πρέπει να ελέγξετε πως δεν το κόβει ο mail server σας.

### **PayByBank Plugin:**

Σε περίπτωση που έχετε χρησιμοποιήσει κάποιο έτοιμο plugin για την επικοινωνία με το PayByBank τότε εφόσον έχει υπογραφεί η σύμβαση (βήμα 3) θα πρέπει να πιστοποιήσουμε το παραγωγικό σας payment url (βήμα 2) και στην συνέχεια να προχωρήσετε στα βήματα 4 & 5 για την παραλαβή του παραγωγικού API Key.

## **A. PayByBank API Documentation**

Για να χρησιμοποιήσετε το PayByBank API Documentation, θα πρέπει πρώτα να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό καταχωρώντας ένα έγκυρο e-mail στην παρακάτω σελίδα:  
<https://www.paybybank.gr/developer>

Στο email που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας, θα σας αποσταλεί αυτόματα ένας κωδικός (API Key), το οποίο στην συνέχεια θα το καταχωρήσετε στην παραπάνω σελίδα και θα σας κατευθύνει στο Documentation.

Μέσα στο Documentation στην ενότητα “APIS” επιλέγοντας πρώτα την κατηγορία που επιθυμείτε και στην συνέχεια την συγκεκριμένη κλήση θα βρείτε αναλυτικές περιγραφές για την κάθε μέθοδο, τις παραμέτρους και το schema των Requests/Responses.

Ταυτόχρονα μπορείτε στην ενότητα “Playground”, δεξιά στην οθόνη σας, να κάνετε δοκιμές ώστε να δείτε ακριβώς την απάντηση του API ανάλογα με το κάθε request. Τις ίδιες ακριβώς κλήσεις θα πραγματοποιήσει και ο developer από το περιβάλλον ανάπτυξής του, οπότε το Playground μπορεί να χρησιμοποιηθεί και σαν μια πρώτη επιβεβαίωση ότι οι κλήσεις έχουν υλοποιηθεί σωστά.

Στην ενότητα “Objects” έχετε την δυνατότητα να δείτε συγκεντρωτικά πληροφορίες σχετικά με τα Objects που επιστρέφονται από τις κλήσεις του API.

## Κατηγορίες και Κλήσεις

- 1. Merchant services:** Επιλέξτε την συγκεκριμένη κατηγορία για να δείτε τις κλήσεις που αφορούν στη διαχείριση του λογαριασμού σας στο PayByBank. Στην ενότητα αυτή, μπορείτε να δείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας και να αλλάξετε τον κωδικό του λογαριασμού σας (API Key).

**A.** Επανάκτηση στοιχείων του λογαριασμού.

**Path:** [/rest/api/v1/merchant/{api\\_key}](#)

**B.** Αλλαγή του API Key για τον λογαριασμό μου. Εφόσον καλέσετε αυτή την μέθοδο ένα νέο API Key θα σας επιστραφεί ενώ το προηγούμενο API Key δεν θα είναι πλέον έγκυρο.

**Path:** [/rest/api/v1/merchant/{api\\_key}/password](#)

- 2. Order services for merchants:** Επιλέξτε την συγκεκριμένη κατηγορία για να δείτε όλες τις κλήσεις που αφορούν στη διαχείριση και αποστολή αιτημάτων έκδοσης κωδικών πληρωμής:

**A.** Ανάκτηση των Orders ενός merchant με δυνατότητα επιλογής ενός status πληρωμής. Εφόσον δεν συμπληρωθεί το πεδίο status τότε θα επιστραφούν όλα τα αιτήματα πληρωμών για τον συγκεκριμένο merchant. Για τα αιτήματα με σταθερό κωδικό πληρωμής θα επιστραφούν μόνο οι ολοκληρωμένες πληρωμές για τον συγκεκριμένο κωδικό (status Completed ή Paid). Για περιπτώσεις σταθερού κωδικού τα πεδία merchant\_order\_id και

merchant\_customer\_id θα επιστραφούν μόνο εφόσον έχουν συμπληρωθεί κατά την καταχώρηση του σταθερού κωδικού (κλήση Καταχώρησης αιτήματος έκδοσης κωδικού πληρωμής)

**Path:** `/rest/api/v1/order/merchant/{api_key}?status={status}`

**Β.** Ανάκτηση των Orders ενός merchant με δυνατότητα επιλογής ενός συγκεκριμένου αναγνωριστικού. Εφόσον δεν συμπληρωθεί το αναγνωριστικό (πεδίο merchant\_order\_id) τότε θα επιστραφούν όλες οι πληρωμές για τον συγκεκριμένο merchant ενώ επιπρόσθετα δίνεται η δυνατότητα να περαστούν παραπάνω από ένα merchant\_order\_id χρησιμοποιώντας ένα κόμμα (",") σαν διαχωριστικό (π.χ 0001,0002).

**Path:** `/rest/api/v1/order/merchant/{api_key}/{merchant_order_id}`

**Γ.** Ακύρωση PENDING Order/ Απενεργοποίηση αιτήματος κωδικού πληρωμής. Εφόσον ολοκληρωθεί η απενεργοποίηση του κωδικού πληρωμής το συγκεκριμένο Order θα πάρει status CANCELLED\_BY\_MERCHANT. Η κλήση ισχύει και για κωδικούς πληρωμής χωρίς έλεγχο ποσού (κλήση Ε.) όπου ο κωδικός πληρωμής ακυρώνεται (isActivePaymentCode=0)

**Path:** `/rest/api/v1/order/merchant/cancel/{api_key}/{merchant_order_id}`

**Δ.** Καταχώρηση αιτήματος έκδοσης κωδικού πληρωμής

Με έλεγχο ποσού (σε pending status)

Με την καταχώρηση του αιτήματος το Order object που θα λάβετε θα είναι σε status Pending. Μετά την πληρωμή της παραγγελίας μέσω Τράπεζας (βλέπε [Διαδικασία Ποής PayByBank](#))

**Path:** `/rest/api/v1/order/merchant/{api_key}?merchant_order_id={merchant_order_id}&merchant_customer_id={merchant_customer_id}&amount={amount}`

Χωρίς έλεγχο ποσού (σε active state)

Αν δεν καταχωρηθεί ποσό στο request (πεδίο Amount) τότε καταχωρείται ένα αίτημα κωδικού πληρωμής χωρίς έλεγχο ποσού. Με το συγκεκριμένο κωδικό μπορείτε να πραγματοποιήσετε πολλαπλές πληρωμές. Στην περίπτωση αυτή έχετε την επιλογή να καταχωρήσετε ή όχι το πεδίο merchant\_order\_id αφού πλέον ο κωδικός αυτός μπορεί να εξυπηρετεί την πληρωμή πολλαπλών orders. Αν χρησιμοποιείτε τη λογική κωδικού ανά merchant, η καταχώρηση έχει νόημα καθώς θα λαμβάνεται πίσω αυτή την πληροφόρηση σε κάθε πληρωμή. Από την άλλη δεν έχει νόημα σε κωδικούς που χρησιμοποιούνται από πολλούς merchants αφού δεν θα είναι κάτι σταθερό.

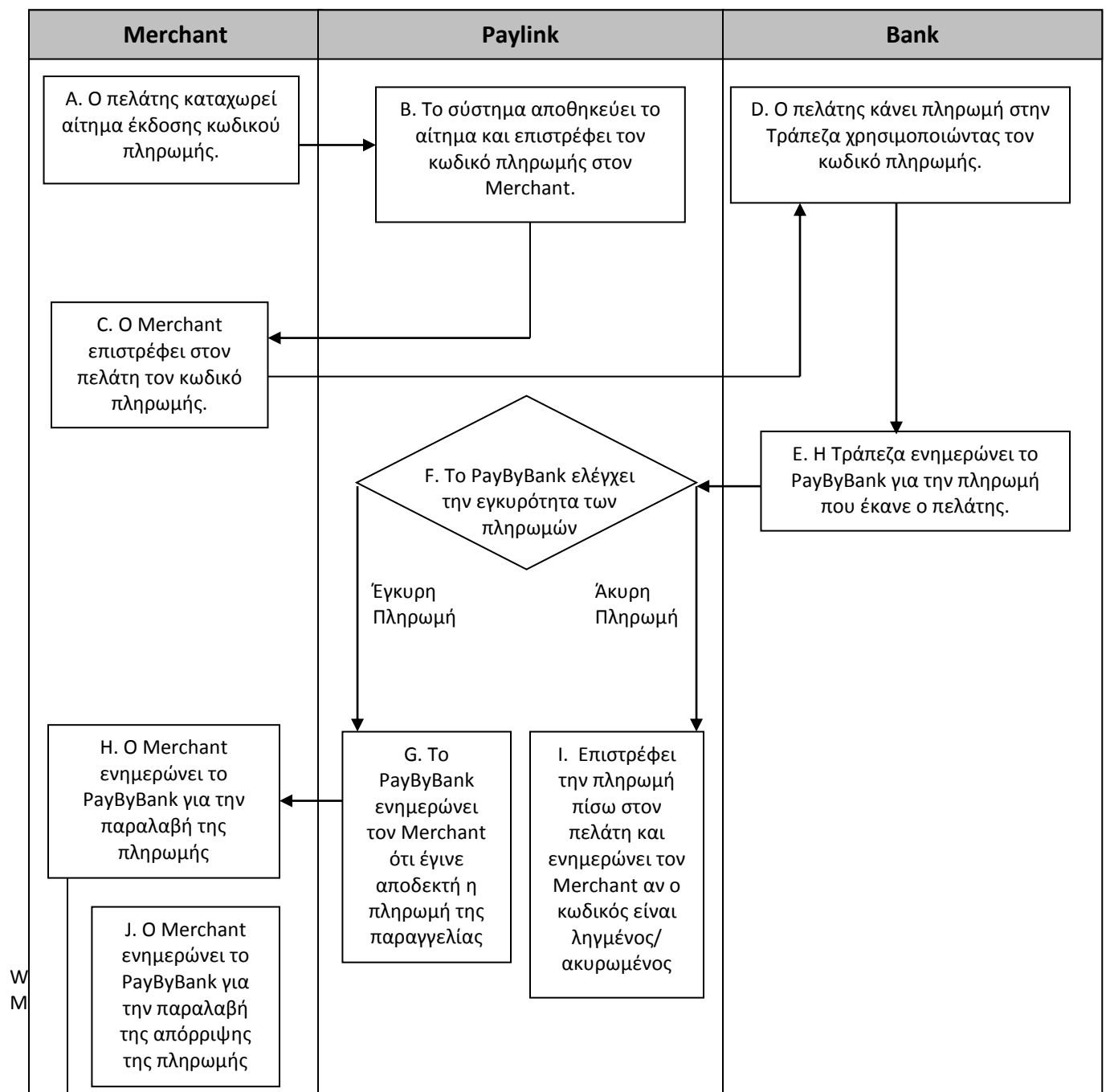
**Path:** `/rest/api/v1/order/merchant/{api_key}?merchant_order_id={merchant_order_id}&merchant_customer_id={merchant_customer_id}`

Για κάθε μέθοδο, περιγράφεται με λεπτομέρεια:

- 1. Path:** το path της μεθόδου που θα καλέσει ο Merchant
- 2. Method:** η HTTP κατηγορία κλήσης (Get, Post, Put)

3. **Path Parameters:** οι παράμετροι που πρέπει να περάσει ο Merchant στη μέθοδο. Οι συγκεκριμένες παράμετροι περνιούνται στο URL του Request
4. **Query Parameters:** οι παράμετροι αναζήτησης που πρέπει να περάσει ο Merchant στην κλήση της μεθόδου. Αυτές οι παράμετροι περνιούνται επίσης στο URL της κλήσης (όπως πχ στην περίπτωση της κλήσης Α. όπου το status είναι Query Parameter, </rest/api/v1/order/merchant/0000-1111-2222-3333-4444?status=PAID>)
5. **Response Object:** Το response που θα λάβει ο Merchant μετά την κλήση της μεθόδου
6. **Errors:** Τα error responses που πιθανώς μπορεί να λάβει ο Merchant μετά την κλήση της μεθόδου.

## B. Διαδικασία Ροής PayByBank





**\* Σημείωση:**

Το status της παραγγελίας αλλάζει από PAID σε COMPLETED στις 2 παρακάτω περιπτώσεις:

1. Εάν το PayByBank API πάρει επιτυχή απάντηση στην POST κλήση που θα πραγματοποιήσει στο paymentURL. Σαν επιτυχημένη απάντηση ορίζεται μόνο η επιστροφή ενός σκέτου text **OK**
2. Εάν Ολοκληρωθούν οι προσπάθειες για την ενημέρωση του Merchant και το PayByBank API μετά από 10 retries (1 προσπάθεια ανά 3 λεπτά) δεν πάρει επιτυχή απάντηση στην POST κλήση που θα γίνει στο paymentURL. Σε αυτή την περίπτωση είναι στην ευθύνη του Merchant να πραγματοποιήσει την κλήση **GetStatus** (2.B. Από την ενότητα [Κατηγορίες και Κλήσεις](#)) για να γνωρίζει την κατάσταση της παραγγελίας.

## Γ. Merchant PaymentURL

Το PaymentURL μας το στέλνετε και το δηλώνουμε πάνω στο Merchant account.

## Δ. Χρόνος Ζωής Παραγγελίας

Υπάρχει η δυνατότητα ένας merchant να δηλώσει το χρόνο ζωής των παραγγελιών πάνω στο account του, πέραν του οποίου δεν θα γίνονται αποδεκτές οι πληρωμές και οι παραγγελίες θα γυρίζουν σε READY\_TO\_CANCEL ( or CANCELLED).

Εναλλακτικά, ο χρόνος ζωής της παραγγελίας μπορεί να δηλώνεται πάνω σε κάθε παραγγελία κατά την καταχώρηση της (αναφέρεται στο Playground: payment\_code\_life parameter).

Σημείωση: Αν δεν δηλωθεί χρόνος ζωής τότε οι παραγγελίες θα έχουν τον προκαθορισμένο από το σύστημα χρόνο ζωής που είναι 720 ώρες (30 μέρες).

## Ε. Διαδικασία Πιστοποίησης

Για να ενεργοποιηθεί το Merchant account στην παραγωγή, απαιτείται η διασφάλιση της υλοποίησης που έχει γίνει στο test περιβάλλον με βάση και το paymentURL που έχει δηλώσει ο Merchant ή ο υπεύθυνος developer.

Το τεστ που πραγματοποιείται θα γίνει πάνω σε αυτό το paymentURL για να επιβεβαιωθεί ότι είναι λειτουργικό. Εφόσον η πιστοποίηση γίνει με αυτό το payment URL το ίδιο URL θα



χρησιμοποιηθεί και στην παραγωγή (αν αυτό δεν είναι εφικτό τότε θα πρέπει να γίνει εκ νέου η πιστοποίηση και για το παραγωγικό Payment URL)

Υποχρεωτικά θα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί οι παρακάτω κλήσεις:

1. Add order call (2.Α. Από την ενότητα [Κατηγορίες και Κλήσεις](#))
2. Get status call (2.Β. Από την ενότητα [Κατηγορίες και Κλήσεις](#))

Επιπλέον θα ακολουθηθούν τα παρακάτω βήματα:

1. Μας αποστέλλετε μέσω email ([integration@paybybank.gr](mailto:integration@paybybank.gr)):
  - ο paymentURL στο οποίο θα γίνει το HTTP POST notification για την ολοκλήρωση της πληρωμής.
  - Ένα test ORDER που έχετε πραγματοποιήσει από το Merchant λογαριασμό σας. Αυτό το ORDER object μπορείτε να το πάρετε και αυτούσιο από το Playground όπως σας επιστρέφεται με την επιτυχημένη καταχώριση ενός Order.
2. Γυρίζουμε το status του παραπάνω ORDER από PENDING σε PAID για να γίνουν οι προσπάθειες για το POST.
3. Το certification process ολοκληρώνεται όταν το PayByBank API πάρει επιτυχή απάντηση στο HTTP POST (**OK**).

### **Σημείωση:**

Πάντα πρέπει να γίνεται έλεγχος του status του Object που σας κάνουμε POST, καθώς στο ίδιο paymentUrl γίνονται POST και τα ORDER με status READY TO CANCEL/CANCELLED σε περίπτωση απόρριψης της πληρωμής αν λήξει ο χρόνος ζωής της παραγγελίας.

## **ΣΤ. Προσομοίωση κλήσης ειδοποίησης**

Για να μπορέσετε να προσομοιώσετε το HTTP POST στο paymentURL, μπορείτε να κάνετε τα παρακάτω:

- 1) Ανοίγετε έναν οποιονδήποτε Rest Client (Postman, Chrome plugin, Mozilla plugin etc)
- 2) HTTP Method: POST
- 3) Headers: Content-type: application/json; charset=utf-8
- 4) Βάζετε στο Request Body την απάντηση του PayByBank API κατά την καταχώριση της παραγγελίας, δηλαδή ένα ORDER object σε JSON (δείτε παράδειγμα παρακάτω), και αλλάζετε το status από PENDING σε PAID.

### **REQUEST BODY:**

```
{  
  "id": 14559842,  
  "merchantOrderId": "thisismytest2",
```



```
"merchantCustomerId": "",
"merchant": {
  "id": 61,
  "name": "Test Test",
  "apiKey": "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX",
  "confirmationURL": null,
  "paymentURL": "http://test/paymentUrl.jsp",
  "is_active": 1,
  "ins_usr_id": 0,
  "insertDatetime": 1466061915787,
  "updt_usr_id": 101287,
"updateDatetime": 1509023570810
},
"amount": 100,
"omtTransactionBank": {
  "txn_id": 14559842,
  "referReason": null,
  "bankPaymentCode": "0012101793321",
  "bankName": null,
  "bankAccount": null,
  "bankAccountHolder": null,
  "merchantOrderStatus": "PAID",
  "merchantPaymentLog": null
},
"insertDatetime": 1512719700160,
"updateDatetime": 1512719700160
}
```


## Z. PayByBank Επιστροφές


Στο Portal Επιστροφών της υπηρεσίας Paybybank μπορείτε να πραγματοποιήσετε μερικές ή ολικές επιστροφές χρημάτων των ολοκληρωμένων παραγγελιών.

Μερική Επιστροφή: Επιστροφή προς τον Δικαιούχο ενός μέρους του αρχικού ποσού των χρημάτων που πλήρωσε για την παραγγελία

Ολική Επιστροφή: Επιστροφή προς τον Δικαιούχο ολόκληρου του αρχικού ποσού χρημάτων που πλήρωσε για την παραγγελία

Η πρόσβαση στο Portal Επιστροφών γίνεται από εξουσιοδοτημένους χρήστες με την χρήση του παραγωγικού API Key στην σελίδα εισαγωγής. Την διεύθυνση για το Portal Επιστροφών θα το λαμβάνει ο Merchant στο τελευταίο βήμα ενεργοποίησης του.




Λίστα Συναλλαγών

.....

Για να συνδεθείτε στο Portal Επιστροφών, συμπληρώστε το παραγωγικό σας API Key και πατήστε το κουμπί «Είσοδος». Στο Portal Επιστροφών εμφανίζονται εξ' ορισμού οι παραγγελίες που έχετε ολοκληρώσει τις τελευταίες 48 ώρες και είναι διαθέσιμες προς επιστροφή στον Πελάτη, κατόπιν αιτήματός του. Αν επιθυμείτε να αναζητήσετε παραγγελίες διαθέσιμες προς επιστροφή άλλων ημερών, τότε επιλέξτε εύρος ημερομηνιών στο πεδίο «Παρακαλώ επιλέξτε επιθυμητές ημερομηνίες:» και πατήστε το κουμπί «Search». Το επιτρεπτό εύρος ημερομηνιών είναι μέχρι 5 μέρες.

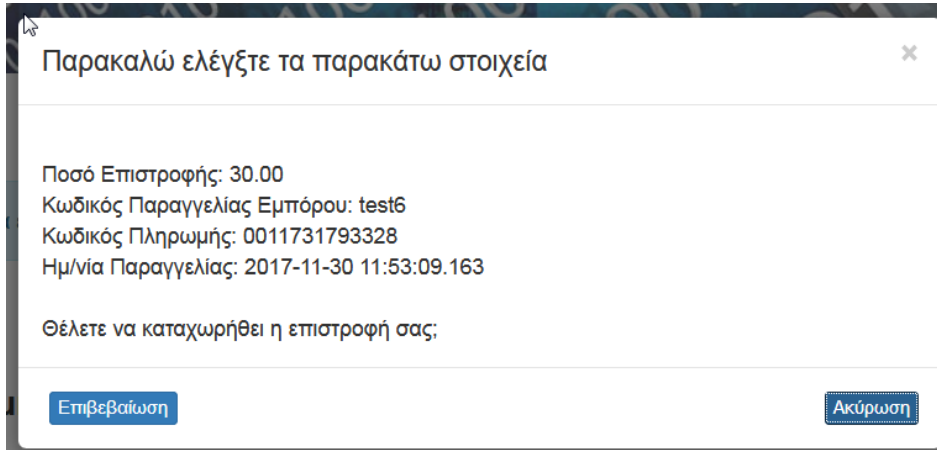
Παρακαλώ επιλέξτε επιθυμητές

ημερομηνίες:

Κωδικός Παραγγελίας Εμπόρου	Κωδικός Παραγγελίας Paybybank	Κωδικός Πληρωμής	Ημ/νία Παραγγελίας	Αρχικό Ποσό	Υπόλοιπο	Επιστροφή	Μερική Επιστροφή	IBAN	
lasttest4	21383375		2018-07-03 10:33:38.51	913.00	913.00	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="amount"/>	<input type="text" value="IBAN"/>	<input type="button" value="Submit"/>
test12	21383369		2018-07-03 10:05:47.617	50.50	50.50	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="amount"/>	<input type="text" value="IBAN"/>	<input type="button" value="Submit"/>
test6	21383370		2018-07-03 10:09:41.167	30.00	30.00	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="amount"/>	<input type="text" value="IBAN"/>	<input type="button" value="Submit"/>

Στην περίπτωση Μερικής Επιστροφής, επιλέξτε την γραμμή παραγγελίας που επιθυμείτε, συμπληρώστε το επιστρεφόμενο ποσό στην στήλη «Μερική Επιστροφή» και το IBAN του λογαριασμού του Πελάτη στην στήλη «IBAN» (υποχρεωτικά πεδία) και πατήστε το κουμπί «Submit». Στο παράθυρο επιβεβαίωσης, πατήστε το κουμπί «Επιβεβαίωση» εφόσον επιθυμείτε να καταχωρηθεί η επιστροφή. Διαφορετικά, πατήστε το κουμπί «Ακύρωση».

Όταν πατήσετε το κουμπί «Επιβεβαίωση», προχωράει η επεξεργασία της μερικής επιστροφής της παραγγελίας. Η παραγγελία συνεχίζει να εμφανίζεται στην λίστα των παραγγελιών στο Portal Επιστροφών, με μειωμένο το ποσό της στήλης «Υπόλοιπο», από το οποίο έχει αφαιρεθεί το ποσό της προηγούμενης μερικής επιστροφής. Όσο υπάρχει διαθέσιμο ποσό στην στήλη «Υπόλοιπο», έχετε την δυνατότητα να κάνετε μερικές επιστροφές για την ίδια παραγγελία.



Παρακαλώ ελέγξτε τα παρακάτω στοιχεία

Ποσό Επιστροφής: 30.00  
Κωδικός Παραγγελίας Εμπόρου: test6  
Κωδικός Πληρωμής: 0011731793328  
Ημ/νία Παραγγελίας: 2017-11-30 11:53:09.163

Θέλετε να καταχωρηθεί η επιστροφή σας;

Στην περίπτωση Ολικής Επιστροφής επιλέξτε τη γραμμή της παραγγελίας που επιθυμείτε, επιλέξτε το check box στην στήλη «Επιστροφή» και πατήστε το κουμπί «Submit» της (υποχρεωτικά πεδία). Στο παράθυρο επιβεβαίωσης, πατήστε το κουμπί «Επιβεβαίωση» εφόσον επιθυμείτε να καταχωρηθεί η πλήρης επιστροφή. Πατώντας το κουμπί «Επιβεβαίωση» η παραγγελία αφαιρείται από την λίστα των παραγγελιών του Portal Επιστροφών. Διαφορετικά, πατήστε το κουμπί «Ακύρωση».

Παρακαλώ ελέγξτε τα παρακάτω στοιχεία

Ποσό Επιστροφής: 50.50  
Κωδικός Παραγγελίας Εμπόρου: test12  
Κωδικός Πληρωμής: 0001321893322  
Ημ/νία Παραγγελίας: 2018-01-24 09:42:39.46

Θέλετε να καταχωρήθει η επιστροφή σας;

Όταν ολοκληρώσετε τις εργασίες σας πατήστε το κουμπί «Log Out» για να βγείτε από το Portal Επιστροφών

**Σημείωση:**

Το σύνολο των επιστροφών που έχει την δυνατότητα να πραγματοποιήσει ένας Merchant σε μία ημέρα, πρέπει να μην υπερβαίνει το συνολικό ποσό των ολοκληρωμένων παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί εντός της ίδιας ημέρας.

## Ασφάλεια

1. **Authentication:** Για την ταυτοποίηση του Merchant στις κλήσεις των μεθόδων χρησιμοποιείται ένα API Key στα πρότυπα των Google API Keys.
2. **paymentURL:** Γίνεται επαλήθευση του URL που έχει γνωστοποιήσει ο Merchant στην Paylink για την ενημέρωση των πληρωμών, με κλήση μεθόδου που θα υλοποιήσει ο Merchant.
3. **SSL Encryption:** Κρυπτογράφηση με SSL πιστοποιητικό (στο περιβάλλον παραγωγής) διασφαλίζοντας έτσι την ασφάλεια των μεταδιδόμενων δεδομένων.
4. **VPN:** Virtual point-to-point διασύνδεση μέσω Internet.

## Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ απευθυνθείτε στη Διεύθυνση Πληροφορικής της Paylink αναφέροντας τον merchant για τον οποίο πραγματοποιείται η υλοποίηση:

- **E-mail:** [integration@paybybank.gr](mailto:integration@paybybank.gr),
- **Ώρες Υποστήριξης:** Δευτέρα – Παρασκευή 15:00 – 17:00